

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

---

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Reservierung und Überlassung von Zimmern, Konferenz- und Banketträumen des Hotels sowie sämtliche damit verbundenen Dienstleistungen und Lieferungen.

### 1. Vertragsabschluss

Mit der schriftlichen, telefonischen oder mündlichen Bestätigung der Reservation kommt zwischen dem Hotel und dem Gast ein verbindlicher Vertrag zustande. Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur vollständigen Erfüllung der vereinbarten Leistungen.

### 2. Annullierungen und Änderungen

Annullierungen und Änderungen bedürfen der Schriftform. Es gelten die jeweils gebuchten Tarif- und Stornierungsbedingungen gemäss Anhang.

### 3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders vereinbart.

Allfällige gesetzliche Abgaben oder Steuererhöhungen nach Vertragsabschluss gehen zu Lasten des Auftraggebers.

### 4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

Das Hotel behält sich vor, je nach Tarif oder Buchung eine Vorauszahlung oder Garantie (z. B. Kreditkarte) zu verlangen.

Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, Verzugszinsen sowie allfällige Inkassokosten zu erheben.

### 5. Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Nebenabreden oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

## ZIMMERRESERVATION

---

- I. Mit der Bestätigung des Hotels kommt ein Beherbergungsvertrag zustande. Vertragspartner sind der Besteller/Gast und das Hotel.
- II. Der Vertrag verpflichtet beide Parteien zur Erfüllung sämtlicher Verpflichtungen für die Dauer des Aufenthalts. Ist der Besteller nicht identisch mit dem Gast, haftet der Besteller für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertrag.
- III. Wird die Reservation infolge Nichtanreise oder Annullierung nicht in Anspruch genommen, ist das Hotel berechtigt, Stornokosten gemäss den gebuchten Tarifbedingungen zu verrechnen.
- IV. Die Berechnungsgrundlage der Stornokosten bildet der vereinbarte Zimmer- bzw. Arrangementpreis.
- V. Sofern keine abweichende Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel das Recht vor, reservierte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben. Stornokosten können dennoch anfallen.

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

---

Siehe Anhang.

### Gruppenreservationen

Für Gruppenreservationen gelten folgende verbindliche Zahlungsbedingungen:

- 30 % der bestätigten Leistungen sind zum Zeitpunkt der Reservation fällig
- 50 % der bestätigten Leistungen sind spätestens 30 Tage vor Anreise fällig
- 20 % der bestätigten Leistungen sind spätestens 7 Tage vor Anreise fällig

Allfällige Bankspesen gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Bei Nichteinhaltung dieser Zahlungsfristen ist das Hotel berechtigt, nach erfolgloser Mahnung vom Vertrag zurückzutreten. Das Hotel ist berechtigt, die reservierten Leistungen anderweitig zu vergeben. Weitergehende Schadenersatzansprüche, insbesondere Stornokosten gemäss Anhang, bleiben vorbehalten.

## ANHANG – STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

---

### Einzelreservationen

#### Tarif „Prepay & Save“

- Nicht erstattungsfähig und nicht änderbar
- Im Falle einer Annullierung, Änderung oder Nichtanreise: 100 % des Gesamtbetrages werden verrechnet

#### Tarif „Stay Flexible“

- Kostenfreie Annullierung bis 7 Tage vor Anreise
- Danach oder bei Nichtanreise: 100 % des Gesamtbetrages werden verrechnet

### Gruppenreservationen

- mehr als 60 Tage vor Anreise: kostenfrei
- 60 bis 31 Tage vor Anreise: 30 %
- 30 bis 8 Tage vor Anreise: 50 %
- 7 bis 0 Tage vor Anreise: 100 %

Die Prozentsätze beziehen sich jeweils auf die vereinbarten Leistungen zum Zeitpunkt der Buchung.