

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Reservierung und Überlassung von Zimmern, Konferenz- und Banketträumen des Hotels sowie sämtliche damit verbundenen Dienstleistungen und Lieferungen.

1. Vertragsabschluss

Mit der schriftlichen, telefonischen oder mündlichen Bestätigung der Reservation kommt zwischen dem Hotel und dem Gast ein verbindlicher Vertrag zustande. Beide Vertragsparteien verpflichten sich zur vollständigen Erfüllung der vereinbarten Leistungen.

2. Annullierungen und Änderungen

Annullierungen und Änderungen bedürfen der Schriftform. Es gelten die jeweils gebuchten Tarif- und Stornierungsbedingungen gemäss Anhang.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders vereinbart.

Allfällige gesetzliche Abgaben oder Steuererhöhungen nach Vertragsabschluss gehen zu Lasten des Auftraggebers.

4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

Das Hotel behält sich vor, je nach Tarif oder Buchung eine Vorauszahlung oder Garantie (z. B. Kreditkarte) zu verlangen.

Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, Verzugszinsen sowie allfällige Inkassokosten zu erheben.

5. Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Nebenabreden oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

ZIMMERRESERVATION

- I. Mit der Bestätigung des Hotels kommt ein Beherbergungsvertrag zustande. Vertragspartner sind der Besteller/Gast und das Hotel.
- II. Der Vertrag verpflichtet beide Parteien zur Erfüllung sämtlicher Verpflichtungen für die Dauer des Aufenthalts. Ist der Besteller nicht identisch mit dem Gast, haftet der Besteller für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertrag.
- III. Wird die Reservation infolge Nichtanreise oder Annullierung nicht in Anspruch genommen, ist das Hotel berechtigt, Stornokosten gemäss den gebuchten Tarifbedingungen zu verrechnen.
- IV. Die Berechnungsgrundlage der Stornokosten bildet der vereinbarte Zimmer- bzw. Arrangementpreis.
- V. Sofern keine abweichende Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich das Hotel das Recht vor, reservierte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben. Stornokosten können dennoch anfallen.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Siehe Anhang.

Gruppenreservationen

Für Gruppenreservationen gelten folgende verbindliche Zahlungsbedingungen:

- 30 % der bestätigten Leistungen sind zum Zeitpunkt der Reservation fällig
- 50 % der bestätigten Leistungen sind spätestens 30 Tage vor Anreise fällig
- 20 % der bestätigten Leistungen sind spätestens 7 Tage vor Anreise fällig

Allfällige Bankspesen gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Bei Nichteinhaltung dieser Zahlungsfristen ist das Hotel berechtigt, nach erfolgloser Mahnung vom Vertrag zurückzutreten. Das Hotel ist berechtigt, die reservierten Leistungen anderweitig zu vergeben. Weitergehende Schadenersatzansprüche, insbesondere Stornokosten gemäss Anhang, bleiben vorbehalten.

ANHANG – STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Einzelreservationen

Tarif „Prepay & Save“

- Nicht erstattungsfähig und nicht änderbar
- Im Falle einer Annullierung, Änderung oder Nichtanreise: 100 % des Gesamtbetrages werden verrechnet

Tarif „Stay Flexible“

- Kostenfreie Annullierung bis 7 Tage vor Anreise
- Danach oder bei Nichtanreise: 100 % des Gesamtbetrages werden verrechnet

Gruppenreservationen

- mehr als 60 Tage vor Anreise: kostenfrei
- 60 bis 31 Tage vor Anreise: 30 %
- 30 bis 8 Tage vor Anreise: 50 %
- 7 bis 0 Tage vor Anreise: 100 %

Die Prozentsätze beziehen sich jeweils auf die vereinbarten Leistungen zum Zeitpunkt der Buchung.

MICE & VERANSTALTUNGEN

- I. Mit der schriftlichen Bestätigung des Angebots durch den Kunden (Veranstalter) kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Hotel und dem Kunden über die Durchführung der Veranstaltung zustande. Als Veranstaltungen gelten insbesondere Seminare, Konferenzen, Bankette, Hochzeiten und sonstige Anlässe.
- II. Der Kunde ist verpflichtet, dem Hotel die definitive Teilnehmerzahl innerhalb der vereinbarten Frist mitzuteilen. Diese Zahl gilt als Grundlage für die Rechnungsstellung. Bei einer Erhöhung der Teilnehmerzahl ist das Hotel bemüht, im Rahmen seiner Möglichkeiten zusätzliche Leistungen zu erbringen. Bei einer Reduktion ist das Hotel berechtigt, die bestätigte Teilnehmerzahl zu verrechnen.
- III. Das Hotel ist berechtigt, gemäss Vereinbarung im Angebot Vorauszahlungen oder Garantien (z. B. Kreditkarte oder Banküberweisung) zu verlangen. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfristen behält sich das Hotel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.
- IV. Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die durch ihn selbst, durch Teilnehmer oder durch von ihm beauftragte Dritte während der Veranstaltung an Gebäude, Mobiliar oder Einrichtungen des Hotels verursacht werden.
- V. Vom Kunden eingebrachte Materialien, Dekorationen oder technische Einrichtungen müssen den geltenden gesetzlichen Vorschriften (insbesondere den Brandschutzbestimmungen) entsprechen und bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels. Entsorgungs- oder Schadenskosten gehen zu Lasten des Kunden.
- VI. Die Annullierungsbedingungen für Veranstaltungen und MICE werden im Angebot oder in einem entsprechenden Anhang geregelt. Sofern keine spezifischen Vereinbarungen getroffen wurden, gelten sinngemäss die Bedingungen für Gruppenreservationen.
- VII. Eine Überschreitung der vereinbarten Veranstaltungsdauer kann zusätzliche Kosten verursachen, insbesondere für Personal- und Raumnutzung.

HAFTUNG

Das Hotel haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet das Hotel nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Eine Haftung für eingebrachte Gegenstände wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Für Leistungen Dritter übernimmt das Hotel keine Haftung.

NUTZUNG DER ZIMMER / HAUSORDNUNG

Die Zimmer dürfen nur von der vereinbarten Anzahl Personen genutzt werden. Das Rauchen ist, sofern nicht ausdrücklich erlaubt, im gesamten Hotel untersagt. Haustiere sind nur nach vorheriger Vereinbarung gestattet. Der Gast verpflichtet sich zur Einhaltung der Hausordnung.

DATENSCHUTZ

Das Hotel erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

HÖHERE GEWALT

Kann das Hotel aufgrund höherer Gewalt (z. B. Naturereignisse, Streiks, behördliche Anordnungen) die vertraglichen Leistungen nicht erbringen, besteht keine Schadenersatzpflicht.